

## Verzenden en Retourneren

### **Verzenden**

Bestelling worden op maandag, woensdag en vrijdag door ons verzonden.

Bestellingen binnen Nederland van €100,- en meer versturen wij gratis.

Bij bestellingen onder de €100,- rekenen wij verzendkosten.

Bij het afrekenen wordt de vraag gesteld voor welke verzendoptie je wilt kiezen.

Wij bieden de volgende verzendopties aan binnen Nederland:

Verzenden met Post NL € 6,95

Verzenden met DHL € 5,95

Bestellingen buiten Nederland van €150,- en meer versturen wij gratis.

Bij bestellingen onder €150,- rekenen wij verzendkosten.

Wij bieden de volgende verzendopties aan buiten Nederland (Europa):

Verzenden met DHL naar België € 15,00

Verzenden met DHL naar Duitsland € 18,00

Verzenden met DHL naar Frankrijk € 18,00

Verzending gebeurt op eigen risico van de consument en alleen na betaling van de producten.

De artikelen worden zorgvuldig door ons ingepakt.

### **Zelf ophalen**

Het is ook mogelijk om je bestelling af te halen bij Mini ezelstal de Lindehoeve in Gilze (Noord-Brabant). Dit kan alleen op afspraak, na de geplaatste bestellingen en als de betaling is ontvangen nemen wij contact met u op.

*Bij het ophalen van bestelde goederen is een bezoek aan de ezels niet inbegrepen.*

## **Retourneren**

Ben je niet tevreden met je aankoop? Vervelend, dat vinden wij ook!

Wilt u een of meerdere artikelen retourneren, neem dan contact met ons op via [info@miniezelstaldelindehoeve.nl](mailto:info@miniezelstaldelindehoeve.nl) , retourneren is mogelijk tot 14 dagen na uw aankoop.

*U heeft recht om uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief de eventuele verzendkosten gecrediteerd. Dit gebeurt 14 dagen na aanmelding van uw retour, mits het product reeds in goede orde ontvangen is. Wanneer het product gepersonaliseerd is of speciaal voor u is gemaakt, is retourneren niet mogelijk.*

*Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, moet het product met alle geleverde toebehoren en indien redelijkerwijze mogelijk, in de originele staat en verpakking aan ons geretourneerd worden. Ook vragen wij u om het modelformulier voor herroeping in te vullen.*

De kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening.